



SUNOVA SOLAR

Pv Tech Expert.

GWARANCJA PRODUKTOWA NA MODUŁ FOTOWOLTAICZNY

Wersja 202305



Międzynarodowa ograniczona gwarancja

Sunova Solar Technologia Co., Ltd („SUNOVA”) niniejszym udziela następującej międzynarodowej, ograniczonej gwarancji klientowi kupującemu nowe panele od firmy Sunova („Nabywca”), instalującemu na własny użytek dowolny z podanych poniżej (nie inny) modeli paneli fotowoltaicznych („Produkty”) firmy Sunova Solar, które pozostają w pierwotnym miejscu instalacji i nie były przenoszone lub demontowane po pierwszej instalacji:

1 Ograniczona gwarancja produktowa - 15 lat

Firma SUNOVA gwarantuje, że produkowane przez nią panele fotowoltaiczne (PANELE), w tym fabrycznie zamontowane złącza i przewody prądu stałego, jeśli występują, są wolne od wad materiałowych i wykonawczych w normalnych warunkach stosowania, instalacji, użytkowania i serwisu.

Jeżeli Nabywca jest świadomy lub powinien być świadomy takich wad projektowych, materiałowych, wykonawczych lub produkcyjnych przed instalacją Produktu, a mimo to Produkt taki zainstalował, nie dając firmie SUNOVA Solar możliwości usunięcia takich wad przed instalacją, Nabywca poniesie dodatkowe koszty związane z usunięciem tych wad po zainstalowaniu paneli.

Niniejsza ograniczona gwarancja na produkt obejmuje uszkodzenie przeszkleń zewnętrznych, pod warunkiem, że nie wystąpiła zewnętrzna przyczyna uszkodzenia (tj. gwarancja obejmuje jedynie stłuczenie spowodowane przez wady wewnętrzne przeszklenia lub panelu).

Wszelkie zmiany wyglądu zewnętrznego Produktu (w tym między innymi wszelkie zadrapania, plamy, zużycie mechaniczne, rdza, pleśń, deformacje lub odbarwienia) lub jakiegokolwiek inne zmiany w które wystąpią po dostarczeniu Produktu (Incoterms 2020) do Nabywcy, nie stanowią wady w rozumieniu niniejszej ograniczonej gwarancji produktowej.

2 Ograniczona gwarancja na moc szczytową - ograniczone środki zaradcze

SUNOVA gwarantuje, że przez okres dwudziestu pięciu lat, począwszy od pierwszego dnia okresu gwarancyjnego, wartość utraty mocy wyjściowej w stosunku do początkowej mocy gwarantowanej, która jest definiowana jako moc szczytowa w watach P_{max} (Wp) plus moc szczytowa w watach P_{max} (Wp) pomnożona przez dolną wartość graniczną tolerancji mocy wyjściowej P_{max} (%), określona w stosownej Karcie Informacyjnej Produktu i zmierzona w standardowych warunkach testowych (STC[1]) dla Produktu nie zostanie przekroczona.

GWARANCJA LINIOWEJ WARTOŚCI WYDAJNOŚCI

(1) Dla panelu z pojedynczym przeszkleniem typu PERC: 2% w pierwszym roku oraz 0,55% w każdym roku następującym po dniu rozpoczęcia okresu gwarancyjnego wynoszącego dwadzieścia pięć lat (25). Po upływie okresu gwarancyjnego wartość rzeczywistej mocy wyjściowej nie będzie niższa niż 84,8% nominalnej mocy wyjściowej.

(2) Dla panelu z pojedynczym przeszkleniem typu N: 1% w pierwszym roku oraz 0,4% w każdym roku następującym po dniu rozpoczęcia okresu gwarancyjnego wynoszącego trzydzieści lat (30). Po upływie okresu gwarancyjnego wartość rzeczywistej mocy wyjściowej nie będzie niższa niż 87,4% nominalnej mocy wyjściowej.

(3) Dla panelu z podwójnym przeszkleniem typu PERC (przednia strona): 2% w pierwszym roku oraz 0,45% w każdym roku następującym po dniu rozpoczęcia okresu gwarancyjnego wynoszącego dwadzieścia pięć lat (30). Po upływie okresu gwarancyjnego wartość rzeczywistej mocy wyjściowej nie będzie niższa niż 84,95% nominalnej mocy wyjściowej.

(4) Do modułu szklanego Mono Bifacial typu N (ogniwa przednie): 1% w pierwszym roku oraz 0,4% w każdym roku następującym po dniu rozpoczęcia okresu gwarancyjnego wynoszącego trzydzieści lat (30). Po upływie okresu gwarancyjnego wartość rzeczywistej mocy wyjściowej nie będzie niższa niż 87,4% nominalnej mocy wyjściowej.

Jeśli PANELE nie będą spełniać powyższych warunków w okresie gwarancyjnym, firma SUNOVA, według własnego uznania, ustali plan serwisowy i dokona naprawy wadliwych Produktów lub

(a) zwróci różnicę pomiędzy rzeczywistą mocą STC, a mocą gwarantowaną.

Zwrot różnicy dla ogniw przednich = Cena rynkowa w momencie wypłaty (za wat) * (suma pozostałej teoretycznej mocy gwarancyjnej, zgodnie z Punktem 2 - suma mocy STC faktycznie zmierzonej, zgodnie z Punktem 2, lub też

(b) zwróci wartość umorzeniową wadliwych Produktów. Wartość umorzeniowa = cena rynkowa w dniu wypłaty (cena jednostkowa za wat) x pierwotna gwarantowana moc podana na tabliczce znamionowej x pozostały okres gwarancji (w latach) / pierwotny całkowity okres gwarancji firmy Sunova Solar, lub też

(c) dostarczy dodatkowe Produkty, aby zrekompensować różnicę między rzeczywistą mocą STC Produktów a mocą gwarantowaną (Różnica mocy = suma pozostałej teoretycznej mocy gwarantowanej, zgodnie z Punktem 2 - suma mocy STC faktycznie zmierzonej, zgodnie z Punktem 2, lub też

(d) wymieni wadliwe Produkty lub ich część na Produkty nowe lub regenerowane. Całkowita moc znamionowa wymienionych Produktów nie będzie mniejsza niż całkowita pozostała teoretyczna moc gwarantowana Produktów które się okazały wadliwe. Firma SUNOVA Solar zastrzega sobie prawo do dostarczenia innych modeli Produktów w zamian lub jako uzupełnienie Produktów wadliwych, jeśli modele Produktów podlegających wymianie nie są już produkowane lub z innego powodu niedostępne.

3 Data rozpoczęcia okresu gwarancyjnego

Okres gwarancyjny jest naliczany od dnia pierwszej instalacji Produktów lub trzy miesiące po dostawie (Incoterms 2020) Produktów do pierwotnego nabywcy, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

4 Wyłączenia i ograniczenia

- (1) Niezależnie od przypadku, aby niniejsza gwarancja była skuteczna, wszelkie roszczenia gwarancyjne muszą zostać przekazane w obowiązującym okresie gwarancyjnym.
- (2) „Ograniczona gwarancja produktowa” oraz „Ograniczona gwarancje na moc szczytową” nie mają zastosowania do PANELI:
które były używane lub obsługiwane w sposób niewłaściwy, zaniedbywane lub uległy uszkodzeniu na skutek wypadku; Które zostały zmodyfikowane, niewłaściwie zainstalowane lub stosowane niezgodnie z przeznaczeniem; Dla których nie przestrzegano wymagań zamieszczonych w Instrukcji Montażu i Obsługi Technicznej firmy SUNOVA,
które były naprawiane lub modyfikowane przez osobę inną niż autoryzowany technik serwisowy firmy SUNOVA. Jeśli doszło do awarii zasilania, uderzenia pioruna, powodzi, pożaru, przypadkowego uszkodzenia lub innych zdarzeń spowodowanych siłą wyższą.
- (3) Zarówno „Ograniczona gwarancja produktowa”, jak i „Ograniczona gwarancja mocy szczytowej” nie obejmują jakichkolwiek kosztów związanych z instalacją, demontażem lub ponowną instalacją paneli fotowoltaicznych oraz (z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w ostatnim akapicie Punktu 6, kosztów odprawy celnej lub innych kosztów zwrotu PANELI.
- (4) Roszczenia gwarancyjne nie będą honorowane, jeśli numer seryjny danego PANELU został zmieniony, usunięty lub stał się nieczytelny.

5 Ograniczenie zakresu gwarancji

„Ograniczona gwarancja na moduły fotowoltaiczne” zdefiniowana w niniejszym dokumencie kategoricznie wyklucza i zastępuje wszelkie inne wyraźne lub dorozumiane gwarancje, w tym między innymi gwarancje wartości handlowej i przydatności do określonego celu, użycia (użytkowania) lub zastosowania oraz wszelką inną odpowiedzialność i zobowiązania firmy SUNOVA, chyba że ta odpowiedzialność i zobowiązania zostaną wyraźnie uzgodnione na piśmie, podpisane i zatwierdzone przez firmę SUNOVA. Firma SUNOVA nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody lub obrażenia osób lub mienia, ani za inne straty lub obrażenia spowodowane przez PANELE lub z nimi związane, w tym między innymi za jakiegokolwiek wady PANELU, a także za szkody lub obrażenia osób lub mienia związane z niewłaściwą instalacją lub użytkowaniem. W żadnym wypadku firma SUNOVA nie ponosi odpowiedzialności za szkody przypadkowe, wtórne lub specjalne, niezależnie od ich przyczyny. Utrata możliwości użytkowania, utrata zysków, utrata produkcji i utrata przychodów są wyraźnie i bez jakichkolwiek ograniczeń wykluczone. Łączna odpowiedzialność SUNOVA, jeśli taka występuje, z tytułu szkód lub z innego tytułu, nie może przekroczyć wartości faktury opłaconej przez KLIENTA za pojedynczy PANEL.

6 Realizacja zobowiązań gwarancyjnych

W przypadku uzasadnionego roszczenia objętego niniejszą „Ograniczoną gwarancją na moduły fotowoltaiczne”, KLIENT ma obowiązek niezwłocznego powiadomienia firmy SUNOVA, wysyłając list polecony na podany poniżej adres lub e-mail na podany poniżej adres SUNOVA. Do zgłoszenia, KLIENT powinien załączyć dowód reklamacji z odpowiednim numerem seryjnym PANELU lub PANELI wraz z datą ich zakupu.

Zwroty modułów fotowoltaicznych nie będą akceptowane, chyba że firma SUNOVA udzieliła na to wcześniej pisemnej zgody.

W ramach „Ograniczonej gwarancji produktowej” oraz „Ograniczonej gwarancji na moc szczytową”, firma SUNOVA zwróci KLIENTOWI uzasadnione, zwyczajowe i udokumentowane opłaty za transport drogą morską, zarówno w przypadku zwrotu MODUŁÓW, jak i w przypadku ponownej wysyłki paneli wymienianych lub naprawianych, pod warunkiem, że zwrot kosztów transportu zostanie zatwierdzony przez dział obsługi klienta SUNOVA.

7 Wypowiadalność

Jeżeli którakolwiek część, postanowienie lub klauzula niniejszej „Ograniczonej gwarancji na moduły fotowoltaiczne” lub jej zastosowanie do jakiegokolwiek osoby lub okoliczności zostanie uznana za nieważną, anulowaną lub niewykonalną, stwierdzenie takie nie będzie mieć wpływu na wszystkie pozostałe części, postanowienia i klauzule lub zastosowania niniejszej „Ograniczonej gwarancji na moduły fotowoltaiczne”, a więc w takim przypadku pozostałe części, postanowienia, klauzule lub zastosowania niniejszej „Ograniczonej gwarancji na moduły fotowoltaiczne” będą traktowane jako odrębne.

8 Spory

W przypadku jakichkolwiek rozbieżności w kwestii roszczeń gwarancyjnych, do ostatecznej oceny roszczenia zostanie zaangażowany najwyższej klasy międzynarodowy instytut badawczy, na przykład Fraunhofer ISE, TÜV Rheinland, TÜV SÜD lub ASU Arizona State University. Wszelkie opłaty i wydatki pokrywa strona przegrywająca, chyba że ustalono inaczej. Ostateczne prawo do wyjaśnień należy do SUNOVA.

UŻYTKOWNIKOWI MOGĄ PRZYSŁUGIWAĆ DODATKOWE PRAWA NIEZAPISANE W NINIEJSZEJ GWARANCJI ORAZ INNE PRAWA, KTÓRE MOGĄ SIĘ RÓŻNIĆ W ZALEŻNOŚCI OD KRAJU INSTALACJI PANELI. NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA NIE MA WPŁYWU NA ŻADNE DODATKOWE PRAWA, KTÓRE PRZYSŁUGUJĄ UŻYTKOWNIKOWI NA mocy przepisów obowiązujących w kraju instalacji paneli regulujących sprzedaż towarów konsumpcyjnych, w tym między innymi przepisów krajowych wdrażających dyrektywę WE 99/44. NIEKTÓRE KRAJE NIE ZEZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY PRZYPADKOWE LUB WYNIKOWE, WIĘC OGRANICZENIA LUB WYŁĄCZENIA ZAWARTE W NINIEJSZYCH WARUNKACH OGRANICZONEJ GWARANCJI MOGĄ NIE DOTYCZYĆ PEWNYCH UŻYTKOWNIKÓW.

9 Inne

Naprawa lub wymiana PANELI lub też dostawa dodatkowych PANELI nie skutkuje naliczaniem okresu gwarancyjnego od początku ani nie powoduje przedłużenia okresu gwarancyjnego podanego w „Ograniczonej gwarancji na panele fotowoltaiczne”. Wszelkie wymienione PANELE zostaną przekazane firmie SUNOVA i staną się jej własnością. SUNOVA zastrzega sobie prawo dostarczenia innego typu modułów (inny rozmiar, kolor, kształt i/lub moc) w przypadku, gdy w momencie zgłoszenia reklamacji SUNOVA nie produkuje już modułów które będą podlegać wymianie.

10 Przeniesienie gwarancji

Niniejsza gwarancja podlega przeniesieniu, jeśli produkt pozostanie w swoim pierwotnym miejscu instalacji podczas rejestracji gwarancji.

11 Siła wyższa

SUNOVA nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec klienta lub jakiejkolwiek osoby trzeciej wynikającej z niewykonania lub opóźnienia w realizacji jakichkolwiek warunków sprzedaży lub postanowień, w tym tych zamieszczonych w niniejszej „Ograniczonej gwarancji na panele fotowoltaiczne”, na skutek działania sił natury, wojny, zamieszek, strajków, warunków wojennych, epidemii, pożaru, powodzi lub innej podobnej przyczyna lub okoliczności pozostających poza jakąkolwiek kontrolą firmy SUNOVA. W takich przypadkach, realizacja przez firmę SUNOVA postanowień niniejszej ograniczonej gwarancji zostanie zawieszona bez odpowiedzialności za opóźnienie, który można w uzasadniony sposób przypisać jednej z powyższych przyczyn.

12 Ważność

Jakakolwiek późniejsza odsprzedaż i eksport Produktów z kraju do którego zostały one sprzedane i wysłane przez firmę Sunova Solar do innego kraju bez zgody firmy Sunova Solar jest zabroniony („Zakaz importu równoległego”). Zakaz importu równoległego nie ma jednak zastosowania do odsprzedaży wewnątrz Unii Europejskiej („UE”). W takich przypadkach odsprzedaż Produktów z jednego kraju UE do innego kraju UE nie wymaga zgody Sunova Solar. Jednakże odsprzedaż Produktów z kraju nienależącego do UE do kraju UE lub z kraju UE do kraju nienależącego do UE wymaga zgody firmy Sunova Solar.

13 Kontakt

W przypadku jakichkolwiek problemów związanych z Produktem, jego jakością lub wydajnością, prosimy o kontakt z działem obsługi klienta firmy SUNOVA. W momencie składania reklamacji, zgłaszający powinien się upewnić, że jest właścicielem praw gwarancyjnych na zgłaszane Produkty lub posiada ważny dokument autoryzacyjny wydany przez właściciela praw gwarancyjnych do tych produktów. Za współpracę z firmą SUNOVA Solar w zakresie podpisania Umowy Gwarancyjnej odpowiada właściciel praw gwarancyjnych lub jego upoważniony przedstawiciel. Zgłoszenie reklamacyjne powinno określać roszczenie wraz z pisemnym dowodem zakupu (np. faktura zakupu zawierające datę zakupu, specyfikacje produktu, numery seryjne itp.) oraz dokumenty dotyczące transportu i użytkowania (np. dokumenty związane z transportem, składowaniem, instalacją, eksploatacją itp). Dane centrów obsługi klienta dla poszczególnych obszarów geograficznych:

Centrum obsługi w Chinach

Adres: 4/F, Zone B, Liye Building, No. 20 Qingyuan Road, Xinwu District, Wuxi City, Jiangsu Province, Chiny.
Chiny

Tel: +86 510 8595 9369

Email: Cnservice@sunova-solar.com

Centrum obsługi w Europie

Mail: Euservice@sunova-solar.com

14 Uwaga

Prace związane z instalacją i obsługą paneli fotowoltaicznych wymagają profesjonalnych umiejętności i mogą być wykonywane wyłącznie przez wykwalifikowanych specjalistów. Przed rozpoczęciem użytkowania Produktu, prosimy o dokładne zapoznanie się z wszelkimi wytycznymi dotyczącymi instalacji i bezpiecznego użytkowania.

STC^[1]

„Moc szczytowa w standardowych warunkach testowych (STC)” to moc szczytowa w watach generowana przez panel fotowoltaiczny w Punkcie Mocy Maksymalnej. Specyfikacja standardowych warunków testowych (STC):

- (a) widmo światła: AM 1,5,
- (b) moc promieniowania słonecznego: 1000 W na m²,
- (c) temperatura ogniwa: 25 °C przy oświetleniu pod kątem prostym. Pomiary zostały wykonane zgodnie z normą IEC 61215, z pomiarami wykonanymi na złączach lub zaciskach skrzynki przyłączeniowej, stosownie do przypadku, zgodnie ze standardami kalibracji i testów firmy SUNOVA obowiązującymi w dniu produkcji modułów fotowoltaicznych.



SUNOVA SOLAR

Pv Tech Expert.

Sunova Solar Technology Co., Ltd

Adres: H building, Standard Plant Phase II,
Runzhou Road, Huishan District, Wuxi City,
Jiangsu Province, Chiny, 214000

E-mail: info@sunova-solar.com Tel: +86 510 8595 9369

Strona internetowa: www.sunova-solar.com