



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73. Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
Shanghai 201203, Chiny

Gwarancja konsumencka - system akumulatorowy Force-H1/H2 ESS

1. Prawa konsumenckie

W przypadku nabycia produktu od autoryzowanego odsprzedawcy w Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii, zastosowanie mają przepisy prawa konsumenckiego. Produkt jest objęty gwarancjami, których nie można wyłączyć zgodnie z Prawem Konsumenckim danego Terytorium.

Korzyści wynikające z niniejszej Gwarancji stanowią uzupełnienie wszystkich innych praw i środków prawnych w odniesieniu do Produktu, które przysługują Państwu na mocy Prawa konsumenckiego lub innego prawa, którego nie można wyłączyć.

2. Gwarancja produktowa

Produkt jest zintegrowany z systemem zarządzania akumulatorami (BMS) i modułami akumulatorów, które są zaprojektowane tylko do połączenia szeregowego zgodnie z instrukcją obsługi produktu.

Firma Pylontech gwarantuje, że Produkt będzie wolny od wad spowodowanych niewłaściwym wykonaniem lub wadliwymi materiałami, w tym BMS.

Niniejsza gwarancja na działanie modułów akumulatorowych rozpoczyna się przez okres siedmiu (7) lat licząc od:

1. daty instalacji Produktu; lub
2. sześciu (6) miesięcy od daty wytworzenia Produktu

Niniejsza gwarancja nie obejmuje żadnych akcesoriów ani elementów zestawu narzędzi dostarczonych wraz z Produktem.

Niniejsza gwarancja obejmuje jedynie naprawę lub wymianę wadliwego Produktu. Firma Pylontech naprawi lub wymieni Produkt, jeśli jest wadliwy i został zwrócony w Okresie Gwarancji. Naprawiony lub wymieniony produkt będzie kontynuował pierwotny okres gwarancji, który jeszcze nie upłynął. W obu przypadkach nie uzasadnia to przedłużenia okresu gwarancji.

3. Warunki gwarancji

Gwarancje dotyczące Produktu mają zastosowanie tylko wtedy, gdy Produkt:

1. został zakupiony od firmy Pylontech lub Autoryzowanego Sprzedawcy na Terytorium.
2. posiada oficjalny numer seryjny Pylontech;
3. został zainstalowany na Terytorium;
4. został zainstalowany, był obsługiwany i poddawany zabiegom konserwacyjnym zgodnie z instrukcją produktu; i
5. był używany w cyklu dziennym, poniżej 90% rozładowania, magazyn energii fotowoltaicznej (PV).



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73. Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
Shanghai 201203, Chiny

4. Roszczenie

Roszczenia należy kierować do Autoryzowanego Odsprzedawcy, od którego zakupiono Produkt.

W ciągu 48 godzin od wykrycia wady należy powiadomić firmę Pylontech o reklamacji poprzez:

1. jeśli dokonałeś rejestracji Produktu; wypełnienie formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Pylontech,; lub
2. jeśli nie dokonałeś rejestracji Produktu; wypełnienie karty gwarancyjnej dostarczonej wraz z Produktem w momencie zakupu i wysłanie egzemplarza/kopii pocztą elektroniczną do Pylontech na poniższy adres e-mail lub dostarczenie lub wysłanie pocztą elektroniczną karty gwarancyjnej do Autoryzowanego Odsprzedawcy, od którego Produkt został zakupiony.

Aby złożyć reklamację na podstawie niniejszej Gwarancji, należy:

1. przedstawić zaświadczenie o gwarancji w oryginale;
2. przedłożyć fakturę za zakup Produktu ze wskazaniem terminu dostawy; i
3. podać dane dziennika systemu Pylontech zarejestrowane przez Produkt na dowód, czy Minimalna Pojemność została osiągnięta (ale nie będzie to decydujące).

Aby zgłosić reklamację bezpośrednio do Pylontech, prosimy o kontakt:

Adres: No. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Szanghaj;

Kod pocztowy: 201203

Telefon: +86 2151317693 / + 86 2151317697

Faks: +86 21-51317698

E-mail: service@pylontech.com.cn

Firma Pylontech może skontaktować się z Państwem w celu uzyskania dalszych informacji dotyczących wady. Firma Pylontech może zażądać ukończenia testów dogłębnej analizy Produktu w celu dostarczenia dowodów na poparcie roszczenia. Ostatecznej weryfikacji reklamacji dokona firma Pylontech.

Jeśli kwestionują Państwo weryfikację roszczenia przez firmę Pylontech, Produkt musi zostać oceniony przez certyfikowane przez rząd laboratorium badawcze lub certyfikowaną zewnętrzną firmę badawczą. Będą Państwo musieli ponieść koszty wszelkich opłat za usługę oceny wykonanej przez kogoś innego (chyba że zostanie udowodnione, że roszczenie jest zasadne. W takim przypadku Pylontech będzie odpowiedzialny za koszty testów).

Jeśli wymagane jest jakiegokolwiek badanie pojemności Produktu, musi ono odbyć się w następujących warunkach:

- a) Test oparty jest na pojedynczym module akumulatorowym.
- b) Temperatura otoczenia modułu akumulatorowego musi wynosić $25\text{ °C} \pm 2\text{ °C}$
- c) początkowa temperatura uchwytów modułu akumulatorowego musi wynosić $25\text{ °C} \pm 1\text{ °C}$
- d) Stałe napięcie* prąd stały ** ładują się, aż napięcie całego ogniwa przekroczy 3,50 Vdc (prądu stałego) lub do momentu, gdy prąd ładowania będzie mniejszy niż 1 Amper.



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73. Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
Shanghai 201203, Chiny

e) Stałe napięcie* prąd stały ** rozładują się aż do wyłączenia zabezpieczenia akumulatora przed niskim napięciem.

* W przypadku systemu Force-H1 stałe napięcie ładowania/rozładowania pojedynczego modułu wynosi 54 VDC/43,5 VDC;

W przypadku systemu Force H2 stałe napięcie ładowania/rozładowania pojedynczego modułu wynosi 108 VDC/87 VDC;

** W przypadku systemu Force-H1 stały prąd ładowania/rozładowania pojedynczego modułu wynosi 14,8 Amperów;

W przypadku systemu Force-H2 stały prąd ładowania/rozładowania pojedynczego modułu wynosi 7,4 Amperów;

Jeśli Produkt nie jest już dostępny, firma Pylontech może, według własnego uznania, wymienić Produkt na produkt zmodernizowany lub inny produkt lub części o równoważnych funkcjach i pojemności zgodnie z najnowszymi dostępnymi informacjami technicznymi.

Moduł akumulatorowy posiada 10-letnią gwarancję dającą prawo do zwrotu wartości. W takim przypadku, jeśli moduł akumulatorowy jest wadliwy, wartość akumulatorów zostanie zwrócona w kwocie proporcjonalnej do czasu użytkowania. Wartość obliczana jest na podstawie amortyzacji liniowej przez okres 10 lat. Oznacza to minimum 80% pojemności użytkowej przez okres 10 lat.

5. Wyłączenia gwarancji

W zakresie dozwolonym przez prawo firma Pylontech wyklucza wszelką odpowiedzialność za Produkt w zakresie, w jakim jakiegokolwiek szkody lub wady zostały spowodowane poniższymi przyczynami lub przyczyniły się one do nich:

1. Inwerter/falownik/PCS (system konwersji mocy) /awarie EMS;
2. Instalowanie Produktu z falownikami/PCS/EMS, które nie zostały certyfikowane przez Pylontech;
3. Instalowanie Produktu na zewnątrz bez ochrony przed bezpośrednim światłem słonecznym i mrozem;
4. Akumulator nie został zainstalowany prawidłowo lub nie jest obsługiwany zgodnie z instrukcją obsługi produktu;
5. Traktowanie Produktu niewłaściwie, niedbale lub w jakikolwiek inny nieodpowiedni sposób, w tym używanie go poza zalecanym środowiskiem, temperaturą i wilgotnością zgodnie z Instrukcją Produktu;
6. Transport, w tym między innymi upuszczanie, deptanie, deformowanie, uderzanie lub wbijanie ostrym przedmiotem;
7. przechowywanie, instalowanie, uruchomienie, modyfikacje lub naprawę Produktu, które zostały wykonane przez osobę inną niż z firmy Pylontech lub przez certyfikowanego instalatora firmy Pylontech;
8. nadużycie, niewłaściwe użycie, zaniedbanie, wypadki lub zdarzenia związane z siłą wyższą, w tym między innymi wyładowania atmosferyczne, powódź, pożar, ekstremalnie niskie temperatury lub inne zdarzenia pozostające poza rozsądną kontrolą firmy Pylontech;
9. wszelkie próby przedłużenia lub skrócenia żywotności produktu bez pisemnego potwierdzenia ze strony Pylontech, czy to za pomocą środków fizycznych, programowania czy innych;



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73. Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
Shanghai 201203, Chiny

10. wodę, przewodzący pył lub gaz korozyjny;
11. połączenie Produktu z różnymi typami modułów bateryjnych;
12. złe zainstalowanie, użytkowanie lub złą konserwację produktu niezgodnie z instrukcją obsługi produktu;
13. normalne zużycie lub uszkodzenie, lub powierzchniowe wady, wgniecenia lub ślady, które mają wpływ na działanie Produktu; i
14. kradzież lub wandalizm, którego dopuszczono się wobec Produktu lub któregośkolwiek z jego składowych.

6. Postanowienia ogólne

Niniejsza gwarancja podlega prawu danego Terytorium.

Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszego dokumentu jest niewykonalne, niezgodne z prawem lub nieważne lub czyni ten dokument lub jakąkolwiek jego część niewykonalną, niezgodną z prawem lub nieważną, wówczas to postanowienie zostaje usunięte, a reszta tego dokumentu pozostaje w mocy.

Jeśli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego dokumentu jest niewykonalne, niezgodne z prawem lub nieważne w jednej jurysdykcji, ale nie w innej, lub czyni ten dokument lub jakąkolwiek jego część niewykonalną, niezgodną z prawem lub nieważną w jednej jurysdykcji, ale nie w innej, wówczas to postanowienie zostanie usunięte jedynie w tej jurysdykcji, w której jest ono niewykonalne, niezgodne z prawem lub nieważne.

7. Definicje

W tym dokumencie:

1. **Autoryzowany Odsprzedawca** oznacza zatwierzonego sprzedawcę lub dystrybutora firmy Pylontech na Terytorium.
2. **Prawo konsumenckie** oznacza: Prawo konsumenckie Terytorium;
3. **Minimalna pojemność** oznacza co najmniej 60% Nominalnej Energii w Okresie Gwarancji.
4. **Nominalna Energia** oznacza początkowo znamionową pojemność Produktu wydrukowaną na etykiecie Produktu.
5. **Produkt** oznacza system akumulatorów Force-H1/H2 ESS wyprodukowany przez firmę Pylontech;
6. **Moduł akumulatorowy** oznacza moduł akumulatorowy FH48074 i FH9637M wyprodukowany przez firmę Pylontech;
7. **System Zarządzania Akumulatorem** oznacza system BMS firmy Pylontech, w skład którego wchodzi:
 - FC0500-40S (do połączenia szeregowego od 3 do 7 jednostek FH48074 zgodnie z instrukcją produktu);
 - FC0500M-40S (do połączenia szeregowego od 2 do 4 jednostek FH9637M zgodnie z instrukcją produktu);
8. **Instrukcja obsługi** oznacza instrukcje i podręczniki wydane przez firmę Pylontech wraz z Produktem, które określają sposób instalowania i obsługi Produktu.



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73. Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
Shanghai 201203, Chiny

9. **Pylontech** oznacza Pylon Technologies Co., Ltd pod adresem No. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Shanghai, Chiny.
10. **Terytorium** oznacza Unię Europejską i Wielką Brytanię.
11. **Państwo (you)** oznacza osobę fizyczną, która nabyła Produkt.

Uwaga:

Okres gwarancji może zostać przedłużony do 10 lat BEZPŁATNIE poprzez pomyślną rejestrację produktu na stronie internetowej Pylontech: www.pylontech.com.cn/service/support. Wtedy Minimalna Pojemność/Pozostała pojemność modułów opisana w tym dokumencie nie będzie mniejsza niż 50% Nominalnej Pojemności na koniec Okresu Gwarancyjnego.

Geoffrey Song

Dyrektor Naczelny, Oddział międzynarodowy, Pylon Technology.

Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park

Pudong, Szanghaj 201203, Chiny

Tel: +86-21-51317697 | **Fax:** +86-21-51317698

Email: service@pylontech.com.cn

Strona internetowa: www.pylontech.com.cn